



WIAME
VRD

Manuel Qualité-Sécurité- Environnement

Version n°7

30 mai 2012

Siège Social : ZAC du Hainault - Sept Sorts - 77260 La Ferté-sous-Jouarre - Tél. : 01 60 24 40 30 - Fax. : 01 60 24 40 39
Adresse Correspondance : B.P. N° 90074 - 77263 La Ferté-sous-Jouarre Cedex - Internet : <http://www.wiame-vrd.fr>
Agence : 76, rue de la Justice - Z.I. - Vaux-le-Pénil - Tél. : 01 64 83 07 80 - Fax. : 01 64 83 07 89

S.A.S. au Capital de 1 500 000 €
RC Meaux B 342 645 504 - Siret 342 645 504 00016 - Code APE 4211 Z - N° TVA Intracommunautaire FR 73 342 645 504



Qualité



Sécurité



Environnement

Système QSE Certifié

Certifié système 2+ par LLOYD'S REGISTER VERIFICATION
pour le marquage CE des enrobés à chaud

1. L'entreprise WIAME VRD

Pour la société WIAME, tout commence par une histoire de famille. En 1962, René WIAME, prend la responsabilité d'un nouveau département terrassement issu de la société spécialisée dans les travaux agricoles créée par son père, Lucien WIAME, en 1934.

En 1987 naît une nouvelle SA : WIAME VRD, sous la direction de Hervé WIAME. L'idée maîtresse est de se diversifier dans des activités complémentaires à celle de l'entreprise principale. La société WIAME VRD a concentré notre activité dans les travaux routiers et d'aérodrome, l'assainissement et les réseaux divers et la production d'enrobés grâce à notre centrale de fabrication située sur la zone industrielle des Sept Sorts dans le 77.

Depuis 2011, elle dispose également d'un service Grands Travaux, disposant de son propre outil mobile de production d'enrobés, qui est capable d'intervenir sur tout le territoire nationale, sur des chantiers autoroutiers.

2. La démarche QSE de l'entreprise

C'est d'abord en 1998 que la société WIAME VRD a fait le choix de mettre en place un système de management de la Qualité certifié ISO 9001 par la société LRQA. Cette démarche volontaire de certification a pour objet d'assurer, à nos clients bien sûrs mais aussi à toutes personnes concernées par nos travaux, notre maîtrise des processus et de l'ensemble de nos prestations.

Il s'agit en outre d'une démarche vivante et évolutive basée sur une volonté d'amélioration continue dites PDCA (Plan – do – Check – Act).



Plan – la planification du système de management de la qualité qui inclut le choix des objectifs d'amélioration et l'élaboration du programme.

Do – La mise en œuvre du système de management en incluant la définition des moyens humains et techniques mis en œuvre.

Check – L'évaluation des actions mis en œuvre qui inclut la surveillance, les mesures et les audits internes.

Act – Amélioration de la performance

Cette boucle d'amélioration continue (aussi appelée roue de Deming) est le principe fondateur des exigences de la norme ISO 9001.

En 2010, la société WIAME VRD a décidé de passer un nouveau cap en se dotant d'un système intégré de management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement. Démarche qui en aout 2011 a donné lieu à deux nouvelles certifications, l'ISO 14 001(système de management de l'environnement) et l'OHSAS 18 001 (système de management de la sécurité). Elle dispose donc aujourd'hui d'un système de management intégré QSE lui permettant de maîtriser son impact environnemental, la sécurité de son personnel et du publique et la qualité de ses prestations.

Le présent Manuel QSE est destiné à l'ensemble de nos collaborateurs, clients et prestataires. Il a pour objectif de présenter notre système de management QSE.

3. Politique QSE et engagement de la direction

Notre objectif :

- La satisfaction de nos clients et de tous les acteurs impliqués dans notre politique Qualité-Sécurité-Environnement (QSE) : notre personnel et nos partenaires.
- La satisfaction aux exigences légales et réglementaire en matière de Sécurité et Environnement

La satisfaction de nos clients :

C'est développer, fabriquer et mettre en œuvre des produits et des services aptes à répondre exactement à leurs besoins.

C'est mettre à la disposition de nos interlocuteurs les services qualifiés d'une infrastructure formée de professionnels confirmés et impliqués.

C'est garantir l'application de normes de qualité rigoureuses pour tous les ouvrages, services ou solutions techniques.

C'est suivre et appliquer les exigences légales et réglementaires.

C'est de répondre aux exigences particulières en matière de Sécurité et d'Environnement.

La satisfaction de notre personnel :

C'est de réduire les sources d'accidents liés au travail en appliquant les principes généraux de prévention.

C'est faire de l'entreprise un lieu et une source d'épanouissement professionnel.

C'est faire que chacun connaisse, accepte et puisse atteindre ses objectifs, afin d'être confiant en l'avenir.

C'est d'avoir un environnement de travail propre, sécurisé et agréable.

C'est faire de chaque succès individuel une réussite collective partagée par tous.

La satisfaction des partenaires de l'entreprise :

C'est répondre à toutes les attentes des partenaires, développer une relation constante et confiante basée sur l'intérêt mutuel.

Afin d'atteindre notre objectif, notre démarche est fondée sur :

- La sensibilisation de tous à la qualité, la sécurité et l'environnement
- La formation adaptée
- La communication
- La participation de tous
- La mise en place de l'esprit mesure
- Et le respect du cycle: PLANIFIER – REALISER – VERIFIER – AMELIORER

Depuis décembre 1996 le soussigné a formellement défini son engagement, sa politique qualité et rédigé un projet d'entreprise qui implique l'ensemble des forces vives de l'entreprise.

Depuis avril 2010, il a également formellement défini son engagement dans une politique intégrée QSE.

Nous avons mis en place une structure QSE pour que soit appliquée cette politique pour nos produits, prestations et services. Le but de cette démarche est de répondre exactement et en permanence aux besoins exprimés ou implicites de nos clients et/ou exigences légales et réglementaires en terme de : performance, délais, services et coûts, sécurité du personnel et des tiers, qualité environnementale.

Nous nous assurons que la politique QSE est comprise, mise en œuvre et entretenue à tous les niveaux de l'organisation par :

- Des réunions d'information et de sensibilisation
- Des revues de direction et suivi de l'atteinte des objectifs QSE
- Des audits QSE internes
- Le suivi des améliorations qualité, sécurité, environnement

Le système QSE décrit dans le présent manuel est conforme à l'ISO 9001, l'ISO 14001, l'OHSAS 18001. Il tient compte de :

- La spécificité de nos produits, prestations et services
- Notre taille et notre organisation
- Nos moyens financiers, humains et matériels.

Cela nécessite un ajustement des investissements dont ceux concernant la qualité, la sécurité et l'environnement, une cohérence entre les méthodes qualité, nos objectifs généraux, les besoins et attentes de nos clients.

Notre Système de Management QSE suit le cycle de l'amélioration continue conformément à l'ISO 9001, l'ISO 14001, l'OHSAS 18001.

L'exigence et le respect de la Qualité, de l'Environnement, de l'Hygiène et de la Sécurité, sont les préoccupations permanentes de notre société. Il est fondamental que nos procédés et produits respectent les exigences légales et réglementaires.

C'est pourquoi, nous renouvelons notre engagement à faire appliquer cette politique QSE et, dans ce but, nous déléguons, au Directeur QSE, la mise en place et la pérennité du système de management QSE.

Le 31 janvier 2012
Le Président
Hervé WIAME

4. Champ d'application

Le système de management QSE s'applique à toutes les activités et à tous les employés de l'entreprise WIAME VRD.

La société est concernée par tous les articles de l'ISO 9001, de l'ISO 14001 et de l'OHSAS 18001 à l'exception de l'article 7.3 de l'ISO 9001 : « conception et développement ». Notre activité ne nécessite en effet, ni conception, ni développement. La fabrication d'enrobés fait appel à des formulations existantes et en aucun cas, nous ne concevons ou développons nos propres équations.

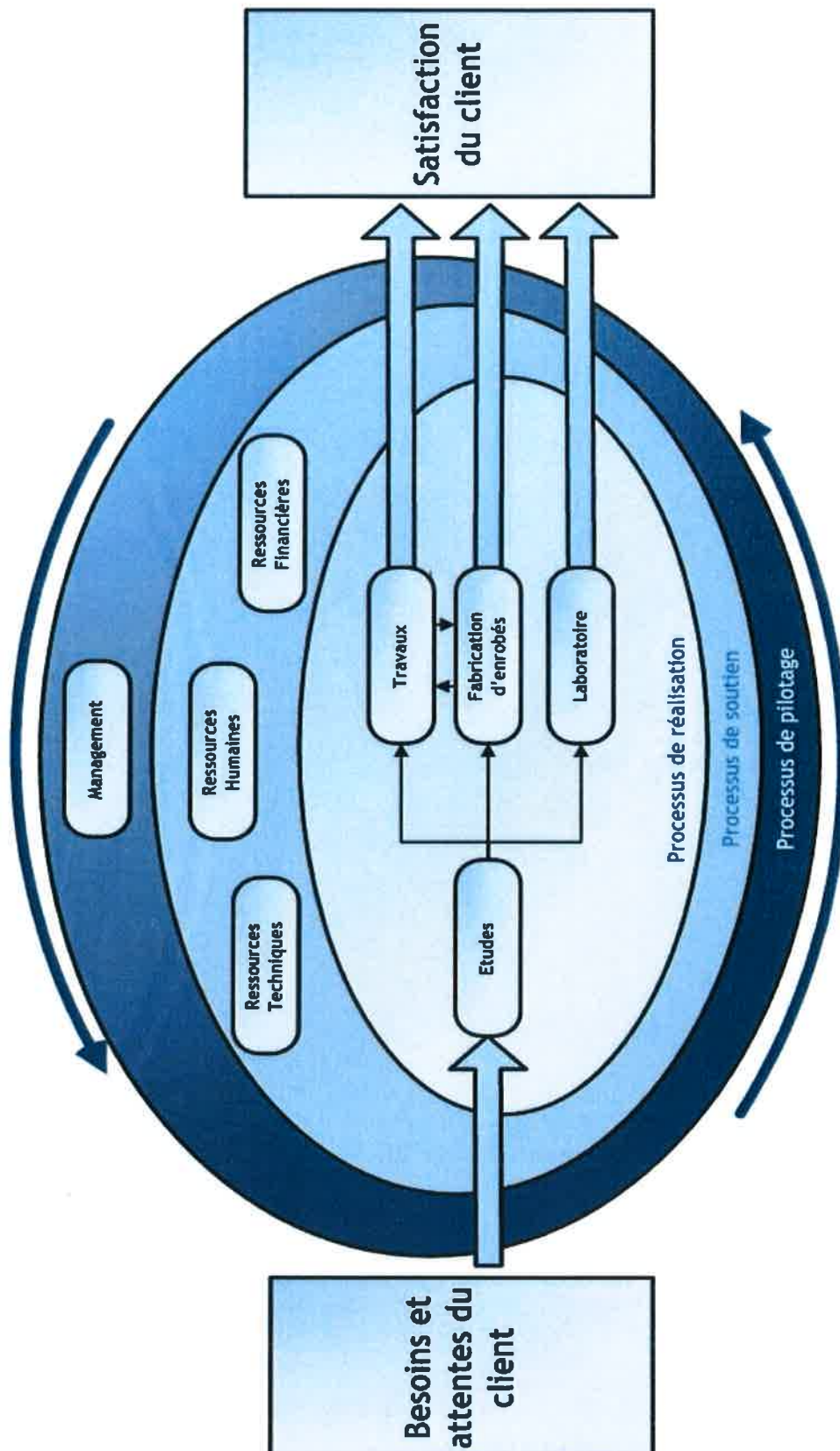
5. Responsabilités

La Direction porte la responsabilité de la mise en place et du maintien du système de management QSE de l'entreprise.

Chaque processus est piloté par un responsable.

Le Responsable QSE est garant de la bonne marche du système de management ainsi que de la remonté d'information à la Direction.

6. Processus et interactions



WIAME VRD
ZAC du Hainault- Rue du
Hainault
BP 90074
77260 SEPT SORTS
Tél. 01 60 24 40 30 – Fax. 01 60
24 40 39
<http://wiame-vrd.com>